## Méthode de fonctionnement pour les dévoilements sur Facebook

Voici la façon de procéder lors du dévoilement des nouveautés sur la page Facebook de la Boutique La Petite Marguerite. Un horaire selon le genre et la grandeur est publié quelques minutes avant l'heure du dévoilement (20h30).

Vous devez mettre vos intérêts en écrivant directement sous les photos des vêtements, jeux, jouets ou livres que vous désirez (par exemple: intérêt, int, moi, etc). La personne la plus rapide à commenter aura donc la priorité pour l'achat de cet article. L'heure du commentaire est utilisée pour le déterminer. Lorsqu'une ou plusieurs personnes ont signifié leur intérêt au même moment (même heure), c'est désolant mais je vais devoir choisir la première personne (en haut) qui apparaîtra sur mon ordinateur.

## UN INTÉRÊT SIGNIFIE UN ACHAT. SI VOUS N'ÊTES PAS CERTAIN, SVP PASSEZ VOTRE TOUR.

Vous avez jusqu'au lendemain matin de l'affichage à 7h pour retirer vos intérêts si vous changez d'idée.

Vous serez contacté par messagerie privé (Messenger), à partir du lendemain de l'affichage, pour vous annoncer les articles qui vous ont été attribués. Vous devez avoir un compte en ligne à la boutique pour la suite du processus. Si vous n'en avez pas, je peux vous aider à en créer un ou vous pouvez aller sur le site en ligne directement pour le faire au lapetitemarguerite.ca/boutique/connexion. Une fois votre compte activé, toutes les communications se feront par courriel. De la facturation, au paiement, en passant par la livraison ou le ramassage. Allez voir dans vos messages indésirables, car souvent mes courriels s'y retrouvent.

Il est aussi possible de combiner votre commande Facebook avec une commande sur la boutique en ligne à <u>lapetitemarguerite.ca</u>. De cette façon, vous pourrez rentabiliser les frais de postes (fixes de 12.99\$ +taxes au Québec). Le ramassage de votre commande à St-Jérôme dans les Laurentides est gratuit. La poste gratuite n'est pas offerte avec des achats sur la page Facebook.

À plusieurs reprises je n'ai pas eu de réponse à mes messages ou bien je dois relancer des clients pour obtenir les paiements. Donc je vous demande un maximum de 24h pour payer votre facture. Plus vite vous payez, plus vite je peux poster votre colis et me concentrer sur une prochaine vente.

Merci à tous d'être là pour les affichages et de votre fidélité envers ma boutique.

Nancy Portugais Fière maman entrepreneure